조세금융신문
전문가들과 함께 만드는 신문

[김대중 골프교실①] 캐디는 무슨 일을 할까? <下>

김대중 (주)골프앤 공동대표

등록 2020.09.04 06:00:00

<연재 순서>

1. 캐디는 무슨 일을 할까?
2. 그래서 얼마나 벌까?
3. 골프장에서 캐디가 정말 필요한 이유?
4. 왜 캐디가 부족할까?
5. 캐디에도 종류가 있다.
6. 어떻게 하면 캐디가 될까?
7. 캐디교육의 새로운 트랜드(Trend): 인턴 캐디 제도
8. R&A 골프 룰(Rule)로 본 캐디
9. 캐디는 언제부터 있었나?
10. 캐디의 역할은 어떻게 바뀌었나?
11. 최초의 캐디는 누구일까?
12. 가장 유명한 캐디는 누구일까?
13. 캐디 고용보험 시행이 골프장업계에 미치는 영향은?
14. 앞으로 캐디가 나아갈 방향은?

(조세금융신문=김대중 골프앤 공동대표) 캐디가 하는 일의 다섯째는 '그린 서브하기'다.

◈다섯째, 그린 서브하기(Green Serve)

그린 서브는 캐디가 고객에게 어필해야 하는 매우 중요한 기술이다.

그린 서브는 마크하기, 집어 들기, 닦기, 라인(Line) 보기, 라이(Lie) 놓기 5단계로 나누어진다.

이 때 캐디가 마크를 하지 않고 볼을 집어 들거나, 볼을 놓을 때 리플레이스(Replace) 하지 않으면 고객이 벌타(Penalty)를 받게 된다.

리플레이스(Replace)는 규칙에 의거해서 볼을 원래 자리에 놓는 것을 말한다. 리플레이스를 하는 경우는 우연히 볼이 움직인 경우, 그린에서 마크 후 볼을 집어 올린 경우, 그린에서 다른 플레이어의 볼에 맞아서 움직인 경우에 해당한다. 참고로, 플레이스(Place)에 대해서도 같이 알아 두면 좋다.

캐디는 그린에서 라인을 잘 파악해서 라이를 잘 놓아야 한다.

모든 그린은 같은 경사도와 형태를 가지고 있지 않기 때문에, 골퍼가 퍼팅을 했을 경우 볼이 놓인 곳과 홀 컵 사이에 볼이 굴러갈 가상의 선, '라인'('퍼팅 라인'이라고도 함)을 그려 본다. 라인이 꺾이는 변곡점에 볼 표면에 있는 화살표를 맞추어 놓는 것을 라이(클럽바닥을 기준으로 샤프트의 각도를 라이라고 하기 때문에 이를 구분하기 위해 '퍼팅 라이'라고도 함)를 놓는다고 이야기한다.

◈ 여섯째, 경기진행하기

한국 골프장의 티 오프(Tee-off) 간격은 7분이다.

티오프(Tee off)와 티업(Tee up)을 혼동하는 경우가 많은데, 티오프는 '티(tee) 위에 올려 놓은 볼을 치고 나간다'라는 의미로 플레이가 시작되는 시간을 말한다. 반면, 티업은 '티 위에 볼을 올려놓는다'라는 뜻이다.

티오프 간격 7분은 플레이 중에 앞 팀과 뒤 팀과 자연스럽게 만나게 된다. 경기진행이 너무 빠르면, 앞 팀의 플레이를 기다려야만 하고, 경기진행이 너무 느리면 뒤 팀을 기다리게 만든다.

경기진행에 대한 압박은 캐디와 고객 모두에게 영향을 미친다. 앞 팀과 뒤 팀과의 적당한 거리를 유지하면서 경기를 진행하는 것 또한 캐디의 능력이다.

경기 진행이 늦어지는 원인은 캐디와 골퍼 둘 중 하나의 문제다.

캐디가 경기 진행이 서투르면 경기 시간이 늘어지고, 골퍼가 경기 진행에 비 협조적이면 이 또한 경기 진행이 늦어지게 된다.

캐디 때문에 경기 진행이 늦어진다면, 그 이유는 딱 2가지 밖에 없다.

페어웨이에서 볼을 잘 찾지 못해서, 거리를 불러주지 못하고 이로 인해 클럽을 전달해 주지 못해서 경기가 늦어지거나, 그린에서 서브를 원활하게 못하기 때문에 경기 진행이 늦어진다.

이런 것을 없애기 위해서 티 오프 간격을 10분으로 늘렸으면 좋겠다는 사람들도 많지만, 한국 골프장 현실에서는 불가능하다.

골프장에서 보는 가장 이상적인 경기 진행 시간은 전반(9홀)과 후반(9홀) 각각 1시간 50분내에 끝내는 것이다.

1시간 50분이면, 티 오프 간격이 7분이라면 약 16팀이 치고 나갈 수 있는 시간이 된다.

그러나, 한국의 현실은 1부, 2부, 3부에 약 20줄 정도로 예약을 받기 때문에 실제로는 전반을 이상적으로 1시간 50분 내에 끝마쳐도 약 20~30분 정도 중간 휴식을 취할 수밖에 없다.

경기 진행에 대한 압박은 캐디가 가질 수밖에 없는 숙명적인 것이며, 최근에는 스마트 기기를 활용해서 관제를 하고, 기록으로 다 남기 때문에 경기 진행에 대해서 더 신경 쓸 수밖에 없다.

캐디가 원활한 경기진행을 하기 위해서는 골프 룰에 대해서 정통해야 한다.

라운드 중에 발생한 상황에 대한 판단과 중재를 캐디가 해야 한다. 예를 들어 고객이 친 볼이 오비가 되어서 밖으로 나갔을 경우, 적당한 구제방법을 택해서 고객에게 볼을 치게 하는 것도 캐디가 경기운영을 고려해서 판단하고 결정해야 하는 일이다.

◈일곱째, ICT하기

ICT는 Information & Communication Technology의 약자로 정보통신기술을 의미한다.

약 300개의 골프장에서 사용하고 있는 스마트 스코어는 골프장에서 사용하는 ICT의 결정체이다.

스마트 스코어는 골프장에게는 관리시스템을 활용하여 관제까지 할 수 있으며, 캐디에게는 캐디수첩을 활용해서 클럽 및 캐디백을 촬영해서 보관할 수 있으며, 고객에게는 스코어를 관리할 수 있게 해 주는 IT Solution이다.

이 중에서 캐디가 가장 적극적으로 사용해야 하는 것이 바로 고객과의 접점인 스코어 관리다.

4명의 고객 스코어를 계산하지 못한다면, 캐디가 될 수 없다.

서로 다른 수준에 있는 고객들의 각 홀마다의 기록을 스마트 스코어에 기록해야 하는 것 또한 캐디가 해야 하는 중요한 일이다.

▲ 스마트 스코어 시작 화면 설명하기 [사진 = 스마트스코어]

위에 내용을 표로 정리하면 아래와 같다.

순서	하는 일	분류	구체적으로 하는 일
1	카트 운전하기	주행	전진과 후진, 내리막, 고객 위치 확인하기, 안전 멘트 하기
		주차	카트 고에서 주차하는 방법
		홀 별	홀 별 주요한 카트 정차 위치
2	멘트 하기	광장	캐디 소개 멘트
		주행	안전 멘트
		홀(Hole)	스트레칭 멘트(첫 홀에서만), 홀 정보 및 어드바이스 멘트
		무전기	주파수, 전달 멘트, 진행 멘트, 타구 멘트, 광장에서 대기시간 멘트
		마무리	클럽확인 멘트(클럽 섞임과 분실에 대한 방지)
3	Information	골프 상식	골프 용어 및 룰 숙지

	(코스 및 홀)	홀 개요	340미터 파4홀 입니다. 좌측 OB, 우측 해저드입니다.
		공략 지점	페어웨이 중앙보고 치시는 것이 좋습니다.
		주의할 점	인접 홀과 해저드 관계, 타구 사고가 일어나는 곳과 타구 사고 가능성에 대한 대처(포어하고 외치기 및 무전) * 포어 : 포어(Fore)는 캐디 역사에 빠질 수 없는 단어다. 사실 골프장에서 옆 홀로 공이 넘어가면, 캐디와 고객들이 같이 '볼(Ball)~'하고 크게 소리쳐서 옆 홀에서 플레이하는 고객들이 타구사고가 나지 않도록 하는 것이 골프 매너이다. 그러나, '볼'이라는 단어는 잘못된 말로, 포어 캐디에서 유래한 말인 '포어~'라고 하는 것이 올바른 표현이다. 포어캐디의 유래에 대해서는 시리즈 10번째에 자세하게 설명하겠다.
	Information (거리)	거리 계산하기 (기초 1)	볼 보기, 코스 교육, 거리와 클럽의 관계, 거리가 왜 중요한가? 클럽 별 비거리
		거리 계산하기(기초 2)	홀 컵 위치(앞, 중간, 뒷), 오르막과 내리막 감안하기
		거리 계산하기(중급)	맨홀 위치, 워터 해저드 위치 및 거리, 디보트 집중된 곳
		거리 계산하기(고급)	파4홀에서 고객별 비거리 파악하기 홀 잘라보기
		주의할 점	홀 컵 위치 재확인(깃발의 색이 바래서 실수할 수 있음), 파3와 파4,5에서 그린 홀 컵간 거리
	Advice(조언)	티잉 구역(Teeing Area)	공략 지점(예, 벙커 왼쪽보고 치시면 좋습니다)
		그린(Green)	홀까지 라이(예, 좌측 2컵 봤습니다)
4	Club Serve (개요)	클럽의 역할	드라이버, 우드, 유틸, 아이언, 웨지의 역할 및 비거리
		클럽의 종류	골퍼들이 선호하는 골프용품 브랜드(2018년 가을)
		정리하기	카트에 싣기, 골프백내에서 정리하기, 퍼터 꺼내기, 커버
	Club Serve	클럽 매칭하기(기초 1)	배치표 받기, 순서대로 카트에 싣기

	(Matching)	클럽 매칭하기(기초 2)	광장에서 클럽 정리하면서 고객명과 클럽 매칭하고 2개 홀 내에서 고객 매칭 완료
		클럽 매칭하기(중급)	광장에서 클럽 정리하면서 고객과 클럽 매칭하기
		클럽 매칭하기(고급)	2개 홀 내에서 고객특징과 주요 사용 클럽 파악해서 준비하기
		주의할 점	고객 클럽이 바뀌지 않게 하기, 같은 브랜드일 경우 마크하기, 고객 클럽이 섞이지 않게 하기
	Club Serve (Handling & Serve)	클럽 핸들링(기초)	클럽 전달 방법(우드와 아이언), 클럽 전달 멘트, 클럽 핸들링(T/A, 페어웨이, 그린)
		클럽 핸들링(중급)	거리를 불러주고, 고객에게 필요한 클럽을 물어보기(2개 준비)
		클럽 핸들링(고급)	고객 동선과 거리를 파악해서 클럽을 미리 준비해서 전달하기(특히 세컨 샷과 써드 샷의 경우)
		주의할 점	고객이 잡기 편하게 클럽을 전달해야 함. 클럽을 일반적으로 2개 정도 들고 다니기 때문에, 페어웨이나 그린에서 놓고 온 클럽이 있는 지 확인 필요
5	Green Serve	그린 서브하기(기초)	볼 마크하는 방법, 라인상의 볼 빼는 방법, 퍼터 전달하기, 볼 닦아주기
		그린 서브하기(중급)	라이를 확인하고 볼을 놓아주기, 라이 방향을 고객에게 불러 주기(좌측 두 컵 봤습니다)
		그린 서브하기(고급)	고객의 동선파악하고, 고객이 기다리지 않고 플레이할 수 있도록 만들기
		주의할 점	갓대인사, 라인 밟지 않기, 그린에서 뛰지 않기
6	경기 진행하기	경기 진행(기초)	경기 진행의 의미, 앞 팀과 뒷 팀과의 간격 파악하기, 무전하기(티샷, 세컨샷 가능 여부)
		경기 진행(중급)	멀리건 사용(경기진행상황에 따라), 앞팀과의 일정 간격 유지(고객수준과 관계없음)
		경기 진행(고급)	위치에 관계 없이 준비된 순서대로 샷을 할 수 있도록 유도, 전반과 후반 각각 1시 50분 이내 경기 운영

		주의할 점	무리한 경기진행 금지(고객의 기분이 상하게 하는 행위), 홀 별 타구 사고 지점
7	ICT	캐디수첩	고객동의서 싸인 받기, 사진찍기(동의서, 티오프 전과 홀 아웃 클럽사진), 등록하기
		스마트 스코어(기초)	고객 등록하기, 전화번호 입력하기, 사진찍기(티오프, 홀 아웃), 전송하기
		스마트 스코어(중급)	스코어 계산해서 스마트 스코어에 입력하기
		골프스코어	스코어 계산방법, 기준 타수, 싱글, 핸디계산법

위에 나열한 7가지는 캐디가 해야 할 기본적인 업무다.

이를 기본으로 하여, 캐디 스스로가 할 수 있는 일들을 하나씩 넓혀간다면, 캐디의 정점인 프로 캐디가 되는 것도 가능할 것이다.

[프로필] 김대중

- 2019년~현재: (주)골프앤 공동대표
- 2010년~2019년: 스프랭캠프 대표
- 건국대학교 국제무역학과 박사과정 수료
- 미국 UC Berkeley Extension 수료
- 일본 국립 츠쿠바대학(筑波大学) 경영정책과 석사과정 특별연구생
- 前) 한국무역협회, 홍익대학교, 가톨릭관동대학교 강사
- 저서: 인터넷마케팅길라잡이, 인터넷창업길라잡이, 인터넷무역실무 등

[조세금융신문(tfmedia.co.kr), 무단전재 및 재배포 금지]